

## La politica della Qualità

POLARIS HR S.R.L. nasce nel 2015 con l'obiettivo di erogare servizi formativi alle aziende, alle associazioni di categoria ed agli Enti Pubblici.

Secondo POLARIS HR S.R.L. la crescita di ogni realtà produttiva avviene anche attraverso la formazione continua di chi è quotidianamente impegnato nel mercato del lavoro. Per questo POLARIS HR S.R.L. si propone di individuare e selezionare le migliori soluzioni formative, adattandole alle esigenze delle aziende, che vengono supportate nella ricerca delle migliori opportunità per sostenere finanziariamente i bisogni formativi e mantenere standard qualitativi sempre più elevati che contribuiscano alla crescita dei livelli di competitività dell'Impresa.

Attraverso i Fondi Interprofessionali, POLARIS HR S.R.L. si propone di attivare percorsi formativi in tempi rapidi e recuperare integralmente le spese per la formazione del personale dipendente, anche con riferimento alla sicurezza obbligatoria.

POLARIS HR S.R.L. crede in un modello di fare impresa, secondo il quale le aziende competono fra loro sui mercati, ma collaborano nel territorio in cui operano perché sanno che nel medio e lungo periodo si compete come sistemi e filiere, non come singole attività.

POLARIS HR S.R.L. vuole arrivare a fungere da punto di riferimento per le attività di aggiornamento e crescita professionale del personale delle aziende clienti, offrendo un servizio mirato, che possa essere un esempio concreto dell'attenzione rivolta alla soddisfazione dei propri clienti e anche delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, ambiente esterno, allievi, discenti clienti, ecc.). In quest'ottica, POLARIS HR S.R.L. ha ottenuto l'Accreditamento formativo dalla regione Lombardia, in modo da poter coinvolgere sempre più aziende ed ampliare i partecipanti dei propri corsi

POLARIS HR S.R.L. crede che le persone che lavorano in azienda debbano respirare un clima di fiducia ed essere orgogliose del proprio lavoro e quindi reputa fondamentale il senso di appartenenza dei collaboratori che si crea con la consapevolezza che il proprio impegno quotidiano è indispensabile al raggiungimento della mission aziendale. Per questo POLARIS HR S.R.L. è convinta che ogni collaboratore debba avere un percorso pensato per il miglioramento delle proprie competenze e abilità.

POLARIS HR S.R.L. si impegna affinché siano compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente, i requisiti cogenti e gli obblighi normativi applicabili, tenendo anche in considerazione il contesto in cui opera e impegnandosi al costante miglioramento continuo del sistema di gestione per la Qualità.

POLARIS HR S.R.L. ha deciso di formalizzare questo suo impegno costante verso la qualità mediante l'istituzione e l'attuazione di un Sistema Qualità aziendale, realizzato in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, capace di assicurare il raggiungimento dei seguenti obiettivi aziendali:

- mantenere la certificazione della norma UNI EN ISO 9001:15,
- migliorare la soddisfazione dei corsisti e dei clienti,
- migliorare la gestione dell'erogazione dei corsi,
- aumentare il numero dei corsi da erogare,
- ottenere un alto grado di partecipazione degli allievi ai corsi erogati,
- migliorare i risultati della valutazione dei docenti,
- accrescimento del livello tecnico-professionale del personale dell'azienda.

La Direzione verifica che la presente politica ed i suddetti obiettivi siano appropriati agli scopi ed al contesto aziendale, attuati e condivisi ad ogni livello dell'organizzazione.

In particolare la Direzione, almeno annualmente verifica durante il Riesame della Direzione la Politica ed i relativi Obiettivi, controllandone l'idoneità e specifica gli Obiettivi ed i relativi Indicatori della Qualità per il nuovo anno. Tali obiettivi sono riportati nel modulo "Obiettivi ed Indicatori per la Qualità".

Per assicurare la presa visione e la sensibilizzazione del personale aziendale a tutti i livelli e di tutti i gli stakeholders, su quanto riportato dalla presente Politica, la Direzione ha previsto l'esposizione di una copia della Politica nella bacheca aziendale e l'invio di una copia via e-mail agli interessati.